



**Wydział Zarządzania**  
Politechnika Warszawska



## **Wydział Zarządzania Politechniki Warszawskiej**

ma zaszczyt zaprosić na

**KONFERENCJĘ NAUKOWĄ**

pod patronatem JM Rektora Politechniki Warszawskiej

prof. dr hab. inż. Krzysztofa Zaremby

**BUSINESS PROCESS MANAGEMENT DAY 2024**

zatytułowaną

**ZARZĄDZANIE PROCESOWE. OD TEORII DO PRAGMATYKI**

**17 maja 2024 r.**

### **CEL KONFERENCJI**

Celem konferencji jest systematyzacja wiedzy oraz wymiana doświadczeń z zakresu zarządzania procesowego, jak również wskazanie perspektyw rozwoju, zidentyfikowanie pojawiających się szans i zagrożeń. Jest próbą zaprezentowania metod i zasad implementacji zarządzania procesowego wobec zmieniających się warunków otoczenia i transformacji technologicznej, w tym wdrożenia elektronicznego zarządzania dokumentacją. Konferencja przyczyni się do zintegrowania środowiska procesowego, co będzie miało wpływ na transfer nowych rozwiązań, jak również budowanie świadomości myślenia i działania procesowego w przedsiębiorstwach, uczelniach wyższych, jak też jednostkach administracji publicznej.

### **TEMATYKA KONFERENCJI**

Rozległość i złożoność problematyki zarządzania procesowego wyznacza proponowana tematyka konferencji:

- teoretyczno-metodologiczne aspekty rozwoju zarządzania procesowego,
- strategiczne i operacyjne uwarunkowania wdrożenia zarządzania procesowego,
- ład procesowy (process governance),
- współczesne koncepcje, metody i narzędzia zarządzania procesowego,
- zarządzanie procesowe a zarządzanie projektowe,
- zarządzanie procesami produkcyjnymi i logistycznymi,
- zintegrowane zarządzanie procesowe. Triada procesy-projekty-wiedza,
- elektroniczne zarządzanie dokumentacją – ujęcie procesowe,
- technologie zarządzania procesowego, BPMS, AI, AR, Big Data, IoT,
- cyfryzacja, robotyzacja i automatyzacja procesów,
- kompetencje procesowe i kultura organizacyjna,
- zarządzanie procesowe a zarządzanie kapitałem intelektualnym,
- zarządzanie procesowe w praktyce gospodarczej (bankowość, edukacja, uczelnie wyższe, transport i logistyka, produkcja, ubezpieczenia, IT, administracja publiczna, służba zdrowia).

Szczegółowe i bieżące informacje dotyczące Konferencji są dostępne pod adresem: [\*\*\*Konferencja Business Process Management Day 2024.\*\*\*](#)

## PROGRAM KONFERENCJI

10.30 – 11.00 Rejestracja

---

### Rozpoczęcie Konferencji

---

**11.00 – 11.15 Powitanie uczestników i otwarcie Konferencji**

Dziekan Wydziału Zarządzania Politechniki Warszawskiej  
dr hab. inż. Jarosław Domański  
Przewodnicząca Konferencji prof. dr hab. inż. Agnieszka Bitkowska

---

### Sesja plenarna

---

**11.15 – 11.40** Wykład inauguracyjny prof. dr hab. Doroty Jelonek, Prezes Naukowego Towarzystwa Informatyki Ekonomicznej, Politechnika Częstochowska, pt. „Aspekty procesowe w transformacji cyfrowej przedsiębiorstw”

**11.40 – 11.50** Wystąpienie prof. dr hab. inż. Leszka Kiełtyki poświęcone IV Kongresowi TNOiK

---

### Sesje panelowe

---

**11.50 – 13.10 Panel 1. Strategie transformacji procesowej organizacji a cyfryzacja i sztuczna inteligencja**

Prowadząca: prof. dr hab. inż. Agnieszka Bitkowska, Politechnika Warszawska

**Uczestnicy panelu:**

prof. dr hab. Szymon Cyfert, Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu

prof. dr hab. Piotr Grajewski, Uniwersytet Gdański

prof. dr hab. inż. Stanisław Nowosielski, Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu

prof. dr hab. inż. Michał Trocki, Szkoła Główna Handlowa w Warszawie

dr Rafał Zgorzelski, Polskie Koleje Państwowe S.A., Członek Zarządu ds. strategii i logistyki

mgr Agnieszka Kłęb, Urząd m.st. Warszawy, Zastępca Dyrektora Biura Administracji i Spraw Obywatelskich

mgr Konrad Zakrzewski, Grupa UNIQA, Prezes Zarządu UNIQA Polska S.A., Dyrektor Zarządzający Pionu Dystrybucji - Sieci Własne

---

**13.10 – 13.40 Przerwa**

---

**13.40 – 15.00 Panel 2. Kapitał ludzki, kultura organizacyjna i kompetencje procesowe**

Prowadzący: prof. dr hab. Mieczysław Morawski, Politechnika Warszawska

**Uczestnicy panelu**

dr hab. inż. Waldemar Jędrzejczyk, prof. uczelni, Politechnika Częstochowska

dr inż. Krzysztof Kolterman, Politechnika Warszawska

mgr Adriana Dębska-Gil, Partner Process Renewal Group Polska

mgr Tomasz Leśniowski, Prezes Zarządu International Project Management Association Polska

mgr Monika Nowakowska, Jones Lang Lasalle, EMEA PXP All Business Hub Leader

mgr Maciej Sobański, Masterlease, PKO BP S.A.

mgr Joanna Woźniakowska, Partner Process Renewal Group Polska

---

---

### 15.00 – 16.20 Panel 3. Hiperautomatyzacja, sztuczna inteligencja, data mining w zarządzaniu procesowym. Wyzwanie czy konieczność?

Prowadzący: dr hab. Andrzej Sobczak, prof. uczelni, Szkoła Główna Handlowa

#### Uczestnicy panelu

dr hab. inż. Piotr Gawrysiak, prof. uczelni, Politechnika Warszawska

dr hab. inż. Robert Kucęba, prof. uczelni, Politechnika Częstochowska

dr hab. Andrzej Wodecki, prof. uczelni, Politechnika Warszawska

dr inż. Tomasz Gzik, Goldenore Sp. z o.o.

dr Klaudia Martinek-Jaguszewska, Automation Team Leader & CEO w CogniBe

dr inż. Janusz Stańczak, Dyrektor Centrum Informatyzacji Politechniki  
Warszawskiej

mgr Paweł Cygler, Grupa UNIQA, Dyrektor Departamentu Doskonałości  
Operacyjnej

---

### Zakończenie

---

### 16.20 – 16.30 Podsumowanie i zakończenie Konferencji

Przewodnicząca Konferencji prof. dr hab. inż. Agnieszka Bitkowska

---

## MIEJSCE KONFERENCJI

Konferencja odbędzie się 17 maja 2024 r. w formule hybrydowej:

- uczestnictwo w formule stacjonarnej dla Honorowych Członków Rady Naukowej, członków Rady Naukowej, członków Rady Konsultacyjnej; miejsce: Gmach Rektorska4, ul. Rektorska 4, 00-614 Warszawa,
- uczestnictwo w formule online dla pozostałych uczestników Konferencji za pośrednictwem platformy Webex w czasie rzeczywistym. Zgłoszenie uczestnictwa poprzez [formularz rejestracyjny](#).

## PATRONAT HONOROWY KONFERENCJI



Jego Magnificencja Rektor  
Politechniki Warszawskiej  
prof. dr hab. inż. Krzysztof Zaremba  
Politechnika Warszawska



## PARTNERZY KONFERENCJI



## KALENDARIUM KONFERENCJI

29.04.2024 r. Zgłoszenie uczestnictwa poprzez [formularz rejestracyjny](#)

17.05.2024 r. Obrady konferencji

## OPŁATA KONFERENCYJNA

Konferencja bezpłatna

## KONTAKT DO ORGANIZATORÓW

Pytania dotyczące uczestnictwa w Konferencji prosimy przesłać pocztą elektroniczną na adres e-mail:  
[bpm2024.wz@pw.edu.pl](mailto:bpm2024.wz@pw.edu.pl).